

## INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Octubre a Diciembre del 2021

Dentro de las funciones y servicios que el área de Participación Ciudadana ofrece como parte del H. Ayuntamiento, está lo que tiene que ver con la Atención ciudadana, por ello se reciben en oficina a todas aquellas personas que acuden en busca de alguna información que requieren, así mismo, se les brinda asesoría para que realicen los trámites administrativos según el área donde corresponda, buscando facilitarles los procesos.

Por otra parte se recibe a la ciudadanía que acude al área de participación ciudadana con interés de solicitar alguno de los apoyos que consideran les permitirán mejorar la calidad de vida en sus hogares y para ello nos hemos dado a la tarea de crear una base de datos, para que al momento de la apertura de alguno de los programas que atienden este tipo de necesidades, poderles hacer llegar la información con oportunidad y estén en condiciones de cubrir los requisitos que para cada caso se requieran.

En otro rubro, se permite al área de Participación Ciudadana el apoyar a otras direcciones del H. Ayuntamiento, además de apoyar a algunas dependencias externas cuando así lo solicitan, de igual manera teniendo como punto de partida el mejorar la calidad de la atención en lo que a los ciudadanos se refiere.

Apoyo a la Secretaría General para la elección y nombramiento de Delegados y Agentes Municipales en las localidades del municipio de Mascota, Jalisco.

Apoyo a la Dirección de Promoción Económica para la entrega de útiles escolares del programa recrea de gobierno del estado.

Apoyo a la secretaría del Bienestar en la aplicación de la vacuna contra el covid 19, auxiliando a los ciudadanos con la información requerida y llenado de documentación.

Atentamente  
Mascota, Jalisco, Enero del 2022  
Encargado de área de Participación Ciudadana  
Lic. José del Carmen Rubio Hernández

